



## Algemene Voorwaarden WebdesignCrew

---

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van WebdesignCrew, gevestigd te Den Haag, hierna te noemen “WebdesignCrew”.
2. De opdrachtgever c.q. de koper zal in het navolgende worden aangeduid als “de wederpartij”. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als “de consument”.
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: via een digitaal ingevuld formulier, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder “zaken” wordt in het kader van deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door WebdesignCrew te leveren digitale diensten in de breedste zin van het woord met bijbehorende materialen c.q. bescheiden alsmede de door WebdesignCrew te vervaardigen ontwerpen, tekeningen, rapporten e.d..
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van WebdesignCrew bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door WebdesignCrew bindend. De aanvullingen en wijzigingen gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
3. De omvang van de verplichtingen van WebdesignCrew wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd door WebdesignCrew, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Een samengestelde overeenkomst verplicht WebdesignCrew niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Wanneer WebdesignCrew op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan WebdesignCrew worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WebdesignCrew. WebdesignCrew is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
6. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
7. WebdesignCrew noch de wederpartij zijn gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

## **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van WebdesignCrew zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft WebdesignCrew het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen en/of op de website van WebdesignCrew, prospectussen, catalogi, kleine gegevens en promotiemateriaal, alsmede andere door WebdesignCrew getoonde en/of verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. WebdesignCrew heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. de offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits WebdesignCrew de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. WebdesignCrew kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen of een onderdeel daar van een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **ARTIKEL 4: PRIJZEN, UURTARIEVEN**

1. De door WebdesignCrew gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
2.
  1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen e.d., is WebdesignCrew gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door WebdesignCrew en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is WebdesignCrew gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
  2. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 5: INSCHAKELING DERDEN**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WebdesignCrew het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. WebdesignCrew hoeft de wederpartij hierover niet schriftelijk te informeren, tenzij anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

1. Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal de wederpartij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante gegevens, data en/of inlichtingen telkens in de door WebdesignCrew gewenste vorm en op het door WebdesignCrew gewenste tijdstip c.q. tijdig aan WebdesignCrew verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens, data c.q. inlichtingen aan WebdesignCrew verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij WebdesignCrew in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit voor WebdesignCrew kunnen voortvloeien.

2. De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde zaken, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.
3. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de wederpartij apparatuur, data, materialen of gegevens op informatiedragers, elektronische bestanden e.d. ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan WebdesignCrew verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig of niet-overeenkomstig de afspraken ter beschikking van WebdesignCrew staan, of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is WebdesignCrew gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan.  
De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die WebdesignCrew hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Indien WebdesignCrew in verband met de uitvoering van een overeenkomst werkzaamheden dient te verrichten op het bedrijfsterrein c.q. in de gebouwen van de wederpartij:
  1. Verplicht de wederpartij zich ervoor zorg te dragen dat WebdesignCrew dan wel door hem ingeschakelde derden volledige toegang hebben op de overeengekomen plaatsen en tijdstippen;
  2. Zal de wederpartij op verzoek van WebdesignCrew indien nodig kosteloos hulppersoneel, hulpwerktuigen en materiaal ter beschikking stellen;
  3. Garandeert de wederpartij dat alle wettelijke veiligheidsvoorschriften ter zake de werkplek in acht zijn genomen.

## **ARTIKEL 7: LEVERING, (OP)LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de zaken moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien WebdesignCrew zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. WebdesignCrew zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Bij (op)levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd, en kan door WebdesignCrew per transactie worden gefactureerd.
4. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.

5. Het risico van de zaken die zich vanwege te verrichten werkzaamheden onder het beheer van WebdesignCrew bevinden, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich in het beheer van WebdesignCrew bevinden.
6. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste termijnbetaling.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt WebdesignCrew zich het recht voor de zaken c.q. de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. WebdesignCrew stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij WebdesignCrew in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
8. Indien de wederpartij ook na verloop van de door WebdesignCrew gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft WebdesignCrew het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen prijs c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
10. WebdesignCrew is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

## **ARTIKEL 8: VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST**

1. WebdesignCrew kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van WebdesignCrew niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is WebdesignCrew gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van de aan WebdesignCrew niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft WebdesignCrew het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks

ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. WebdesignCrew heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door WebdesignCrew verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

4. Alle onkosten welke door WebdesignCrew in het kader van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **ARTIKEL 9: RECLAMES**

1. WebdesignCrew stelt de wederpartij na iedere (deel-)oplevering in de gelegenheid om binnen 8 dagen feedback te geven op het opgeleverde. WebdesignCrew zal te allen tijde de feedback van de wederpartij zo veel als redelijkerwijs mogelijk verwerken en een aangepaste versie doen toekomen aan de wederpartij. Feedback van de wederpartij die afwijkt van ( in de offerte opgenomen) beschrijving van de (deel-)oplevering, wordt als meerwerk beschouwd. Hiervoor kunnen dus extra kosten in rekening worden gebracht. De wederpartij mag de feedback in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of beëindiging van de werkzaamheden aan WebdesignCrew te worden gemeld.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van de met de consument gesloten overeenkomst tevens het bepaalde in lid 9 van artikel 11 in aanmerking genomen.
4. Indien bovengenoemde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan WebdesignCrew kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. WebdesignCrew dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Ingeval van afkeuring van de zaken en/of werkzaamheden zal WebdesignCrew in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde zaken en/of werkzaamheden te herstellen c.q. opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren.
7. Verwerkte en/of weder verkochte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de wederpartij nog enig reclamerecht toekomt.
8. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, vervalt elk recht op reclame.
9. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 10.

## **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

1. WebdesignCrew kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van WebdesignCrew, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
2. Rechten op bepaalde source codes zijn vaak slechts tot een bepaalde hoogte te verkrijgen. WebdesignCrew is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat WebdesignCrew source codes heeft gebruikt in de uitvoering van haar werkzaamheden waarvan de intellectuele eigendomsrechten mogelijk bij een derde partij berusten. De wederpartij is zelf verantwoordelijk om na te gaan of, en zo ja, in hoeverre bepaalde source codes mogen worden gebruikt.
3. WebdesignCrew is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan ten gevolge van een 'bug' die pas aan de orde komt door het verstrijken van de tijd, zoals een 'bug' ten gevolge van een wisseling van datum of anderszins.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van WebdesignCrew - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
5. In afwijking van hetgeen onder lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde vergoeding.
6. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is WebdesignCrew nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door WebdesignCrew gesloten verzekering.
7.
  1. In alle gevallen is de termijn waarbinnen WebdesignCrew tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
  2. In afwijking van sub 1 van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens WebdesignCrew en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart WebdesignCrew tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  1. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van en/of adviezen van WebdesignCrew of van een derde namens WebdesignCrew strijdig gebruik en/of ondeskundige hosting van de geleverde zaken door de wederpartij;

2. Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, data, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan WebdesignCrew zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  3. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan WebdesignCrew;
  4. Voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie aan WebdesignCrew heeft verstrekt en WebdesignCrew de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.
9. Met betrekking tot de overeenkomst met de consument, neemt WebdesignCrew de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.

## **ARTIKEL 11: BETALING**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  1. Zal de wederpartij aan WebdesignCrew een verpagingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
  2. Zal de wederpartij, na daartoe door WebdesignCrew te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een absoluut minimum van € 135,00;
  3. Ter zake van buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn à 8% van de hoofdsom met een minimum van €150,00 en de verpagingsrente.
  4. Heeft WebdesignCrew het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden aanmaning een bedrag van ten minste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. WebdesignCrew zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van WebdesignCrew kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is WebdesignCrew bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn indien WebdesignCrew het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de



wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.

1. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegen vorderingen op WebdesignCrew heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
2. Het bepaalde onder sub 1 van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

## **ARTIKEL 12: OVERMACHT**

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe WebdesignCrew krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van WebdesignCrew, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door WebdesignCrew ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van WebdesignCrew, is WebdesignCrew gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens WebdesignCrew tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij WebdesignCrew, zijn toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

## **ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. WebdesignCrew behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens WebdesignCrew heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. De wederpartij zal altijd zorg dragen voor

een vermelding van de afkomst van het geleverde, als voorgeschreven door WebdesignCrew. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde, verbeurt de wederpartij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond en volledig opeisbare boete ad € 10.000,00 voor elke overtreding, alsmede € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van volledige schadevergoeding te dezer zake.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op alle door WebdesignCrew aan de wederpartij geleverde zaken en/of materiaal waarop een intellectueel eigendomsrecht rust, berusten bij WebdesignCrew, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval WebdesignCrew een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van WebdesignCrew vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
5. De wederpartij is verplicht WebdesignCrew terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **ARTIKEL 14: PAND/WARRANTAGE**

Tot op het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens WebdesignCrew heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. WebdesignCrew kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van WebdesignCrew op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### **ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Het is WebdesignCrew toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat WebdesignCrew open source software mag leveren aan de wederpartij en open source software mag verwerken in de producten of software die WebdesignCrew maakt of ontwikkelt ten behoeve van de wederpartij. Als de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat de wederpartij (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, dan zal WebdesignCrew de wederpartij daarover afdoende informeren. Na oplevering berust de verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de licentievoorwaarden uitsluitend bij de wederpartij.
2. WebdesignCrew behoudt het recht het ontwerp of de source code welke is ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis derden wordt gebracht.
3. WebdesignCrew garandeert dat de door hem geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of

intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door WebdesignCrew moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing, wordt vastgelegd dat enige door WebdesignCrew geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal WebdesignCrew, ter zijner keuze na overleg met de wederpartij de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht, of een licentierecht ter zake verwerven, dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De wederpartij verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij WebdesignCrew niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd dat WebdesignCrew in staat is zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

4. Het eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de geleverde zaken, berusten en blijven berusten bij WebdesignCrew, dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
5. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modellenrecht en het auteursrecht komen aan WebdesignCrew toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is WebdesignCrew daartoe uitsluitend bevoegd.
6. Het is WebdesignCrew toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

#### **ARTIKEL 16: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en WebdesignCrew gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **ARTIKEL 17: ONTBINDING, ANNULERING/OPZEGGING**

1.
  1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
  2. Het bepaalde onder sub 1 van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.

2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan WebdesignCrew een door WebdesignCrew nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan WebdesignCrew te vergoeden. WebdesignCrew is gerechtigd de kosten, schaden en gederfde winst te fixeren en - te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart WebdesignCrew ter zake.
6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 18: VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Al hetgeen de wederpartij aan WebdesignCrew ter beschikking stelt, in verband met de door WebdesignCrew te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden blijft onherroepelijk eigendom van de wederpartij. WebdesignCrew staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts en uitsluitend door WebdesignCrew zullen worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
4. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
5. WebdesignCrew verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom zal hebben verzocht.
6. Het is WebdesignCrew toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten c.q. werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt, zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

7. Opdrachtgever neemt kennis van de privacyverklaring van WebdesignCrew en stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens zoals beschreven in de privacyverklaring. (<https://webdesigncrew.nl/docs/privacyverklaring.pdf>)
8. Iedere opdrachtgever die persoonsgegevens voorkomend uit producten en/of diensten c.q. werkzaamheden van WebdesignCrew verwerkt, dient als verwerkingsverantwoordelijke een verwerkersovereenkomst af te sluiten met WebdesignCrew. Indien er door de verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkingsovereenkomst is afgesloten, is onze verwerkingsovereenkomst van kracht.

#### **ARTIKEL 19: RISICO OPSLAG INFORMATIE**

1. WebdesignCrew verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige data, gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt WebdesignCrew geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij WebdesignCrew of derden opgeslagen data, gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan bewuste roekeloosheid en/of opzet van WebdesignCrew.

#### **ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op de tussen WebdesignCrew en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor WebdesignCrew, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat WebdesignCrew de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar WebdesignCrew gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument geldt dat binnen 1 (één) maand nadat WebdesignCrew aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is WebdesignCrew gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

## **ARTIKEL 21: WIJZIGINGEN EN MEERWERK**

1. WebdesignCrew zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien een vaste prijs is afgesproken, zal WebdesignCrew de wederpartij tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

## **ARTIKEL 22: OPLEVERING EN ACCEPTATIE**

1. WebdesignCrew zal de te ontwikkelen zaken conform de daartoe opgestelde specificaties - gebruiksklaar - aan de wederpartij opleveren.
2. Indien blijkt dat de zaken gebreken vertonen en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoen, zal de wederpartij WebdesignCrew onmiddellijk na afloop van de testperiode van 8 dagen in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. WebdesignCrew zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
3. De zaak wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de software geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de wederpartij, of 8 dagen na gebruiksklare oplevering indien en voor zover de wederpartij WebdesignCrew niet schriftelijk over de gebreken als voormeld heeft geïnformeerd of na het herstel van de desbetreffende gemelde gebreken.

## **ARTIKEL 23: ONTWIKKELEN VAN DE WEBSITE**

1. WebdesignCrew zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor de wederpartij bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal WebdesignCrew de wederpartij op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. WebdesignCrew en de wederpartij zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.
3. WebdesignCrew is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
4. De wederpartij verkrijgt een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met WebdesignCrew heeft voldaan.
5. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal (waaronder: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities e.d.) dat op verzoek van de wederpartij op de website zal worden gebruikt.

6. WebdesignCrew behoudt copyrights op de losse elementen daar waar het gaat om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d..
7. Het is de wederpartij toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met WebdesignCrew schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
8. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WebdesignCrew een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
9. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 22, vindt de definitieve oplevering van de website niet later plaats dan het tijdstip van publicatie van de website op de in de overeenkomst genoemde domeinnaam, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Het is de wederpartij niet toegestaan de website tijdens de in artikel 24 bedoelde testperiode openbaar te maken.
11. Indien WebdesignCrew adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is WebdesignCrew niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
12. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek is gelimiteerd zoals conform hetgeen ter zake schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 24: GARANTIE**

1. WebdesignCrew zal gedurende een periode van 1 (één) maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van WebdesignCrew, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
2. Indien er schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, zal WebdesignCrew, in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is omschreven, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen c.q. verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.
3. De wederpartij dient WebdesignCrew schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.
4. WebdesignCrew behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de wederpartij zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan WebdesignCrew ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

#### **ARTIKEL 25: DE DOMEINNAAM EN WEBHOSTING**

1. WebdesignCrew is tenzij schriftelijk anders overeengekomen niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van webhosting en/of het registreren van domeinnamen.

2. Mochten bovengenoemde zaken toch schriftelijk zijn overeengekomen en worden uitgevoerd door één of meerdere derde partij(en) dan gelden de voorwaarden van deze derde partij(en).
3. WebdesignCrew is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die door wederpartij is veroorzaakt bij het gebruik van de domeinen en/of webhosting bij derde partij(en).
4. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor kosten die voortvloeien uit het gebruik van domeinen en/of webhosting bij derde partij(en) en vrijwaart WebdesignCrew voor alle vormen van schade en de daarbij behorende kosten die berekend worden door een derde partij.

1 februari 2019